

BÁO CÁO

**V/v kết quả trả lời các ý kiến, kiến nghị tiếp xúc cử tri
trước kỳ họp thường lệ giữa năm 2026**

Kính gửi: Thường trực Hội đồng Nhân dân phường.

Thực hiện Báo cáo số 38/BC-HĐND ngày 29/6/2026 của HĐND phường về kết quả tiếp xúc cử tri trước kỳ họp thường lệ giữa năm 2026, UBND phường báo cáo kết quả trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri như sau:

I. Lĩnh vực kinh tế, hạ tầng và đô thị: (có 29 kiến nghị)

1. Cử tri Phạm Văn Thuyết, khu phố 4 (nay là Khu phố 1)

Ý kiến 1: Nhiều hộ dân đã đóng thuế đất phi nông nghiệp nhưng vẫn bị thông báo nộp phạt do nộp chậm. Đề nghị có hướng dẫn cụ thể về việc đóng thuế đất phi nông nghiệp qua app hay đóng trực tiếp tại ngân hàng để người nộp đúng thời hạn.

Trả lời:

UBND phường Long Bình xin ghi nhận ý kiến của cử tri và thông tin để cử tri biết các nội dung như sau:

Đối với trường hợp các hộ dân đã hoàn thành nghĩa vụ nộp thuế sử dụng đất phi nông nghiệp trước ngày 31/10 hằng năm nhưng vẫn phát sinh thông báo tiền chậm nộp, đề nghị người nộp thuế liên hệ Thuế Cơ sở 3 thành phố Đồng Nai để được kiểm tra dữ liệu, đối chiếu chứng từ và xử lý xóa tiền chậm nộp theo quy định (nếu đủ điều kiện).

Thực hiện Công văn số 3536/CT-NVT ngày 29/8/2025 của Cục Thuế về triển khai biên lai điện tử thu thuế, phí, lệ phí và thuế sử dụng đất nông nghiệp, thuế sử dụng đất phi nông nghiệp, UBND phường Long Bình đã ban hành Thông báo số 41/TB-UBND ngày 12 tháng 03 năm 2026 về việc triển khai công tác thu thuế sử dụng đất phi nông nghiệp trên địa bàn phường. Từ ngày 01/01/2026, việc nộp thuế sử dụng đất phi nông nghiệp được thực hiện theo 03 hình thức như sau:

- Nộp qua ứng dụng eTax Mobile: Đây là hình thức được khuyến khích sử dụng vì người nộp thuế có thể tra cứu đầy đủ các khoản thuế phải nộp, lựa chọn thanh toán từng khoản cụ thể, đồng thời nhận được thông báo xác nhận đã nộp tiền vào ngân sách nhà nước ngay sau khi giao dịch thành công.

- Nộp trực tiếp tại ngân hàng: Người nộp thuế có thể sử dụng Bảng kê nộp thuế mẫu số C1-02/NS ban hành kèm theo Thông tư số 84/2016/TT-BTC của Bộ Tài chính để nộp tiền tại các điểm giao dịch của ngân hàng.

- Nộp thông qua cán bộ được ủy nhiệm thu của phường, khu phố: Việc thu thuế được thực hiện bằng biên lai điện tử, thay thế hoàn toàn biên lai giấy trước đây theo quy định của cơ quan thuế.

Để tránh phát sinh tiền chậm nộp, UBND phường khuyến nghị người dân chủ động thực hiện nghĩa vụ thuế trước thời hạn quy định (31/10 hằng năm) và lưu giữ đầy đủ chứng từ, biên lai nộp thuế để phục vụ việc đối chiếu khi cần thiết.

Ý kiến 2: Tại khu phố 8 (nay là khu phố 3) còn nhiều hộ gia đình chưa đóng thuế. Đề nghị hướng dẫn cụ thể để người dân kê khai thực hiện đóng thuế theo quy định.

Trả lời:

UBND phường Long Bình xin ghi nhận ý kiến của cử tri và thông tin để cử tri biết các nội dung như sau:

Đối với các hộ gia đình chưa đóng thuế sử dụng đất phi nông nghiệp hoặc chưa có thông tin trên bộ thuế, đề nghị cử tri liên hệ Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị thuộc UBND phường Long Bình để được hướng dẫn lập hồ sơ kê khai đóng thuế sử dụng đất phi nông nghiệp lần đầu theo quy định. Sau khi hồ sơ được tiếp nhận và chuyển cơ quan thuế cập nhật, người dân sẽ được cấp mã số thuế, mã tờ khai phi nông nghiệp và thực hiện nghĩa vụ nộp thuế theo quy định.

Để tránh phát sinh tiền chậm nộp, UBND phường đề nghị người dân chủ động thực hiện nghĩa vụ thuế trước ngày 31/10 hằng năm và lưu giữ đầy đủ chứng từ, biên lai nộp thuế để phục vụ việc đối chiếu khi cần thiết.

2. Cử tri Nguyễn Minh Thiện, 41/34, khu phố 5 (nay là khu phố 3)

Ý kiến: Rất nhiều hộ dân tại khu vực khu phố 3 đã đóng thuế đất phi nông nghiệp hàng năm nhưng trên app eTax Mobile vẫn nhận được báo nợ và nộp phạt, vì vậy các hộ dân đã mang biên lai thuế lên phường rất nhiều lần để báo cáo nhưng vẫn chưa giải quyết được tình trạng trên. Đề nghị có hướng giải quyết?

Trả lời:

UBND phường Long Bình xin ghi nhận ý kiến của cử tri và thông tin để cử tri biết các nội dung như sau:

Trong quá trình triển khai việc thu thuế sử dụng đất phi nông nghiệp bằng biên lai điện tử và nộp thuế qua ứng dụng eTax Mobile từ ngày 01/01/2026, trên địa bàn phường phát sinh nhiều trường hợp người dân đã hoàn thành nghĩa vụ nộp thuế của các năm trước nhưng trên hệ thống eTax Mobile vẫn hiển thị còn nợ thuế và phát sinh tiền chậm nộp.

Nguyên nhân chủ yếu là do dữ liệu thuế qua nhiều năm chưa được đồng bộ đầy đủ, một số trường hợp chưa được cập nhật thông tin nộp thuế hoặc còn tồn tại sai lệch giữa dữ liệu quản lý thuế và chứng từ nộp thuế của người dân. Việc rà soát, đối chiếu và cập nhật dữ liệu thuộc thẩm quyền của cơ quan thuế.

Để giải quyết tình trạng trên, Thuế Cơ sở 3 thành phố Đồng Nai đã thành lập Tổ đối chiếu tiền thuế và tiền chậm nộp thuế sử dụng đất phi nông nghiệp nhằm rà soát, đối chiếu chứng từ và cập nhật dữ liệu để xóa nợ, xóa tiền chậm nộp đối với các trường hợp đủ điều kiện theo quy định.

Đề nghị các hộ dân mang bản chính các biên lai, chứng từ nộp thuế sử dụng đất phi nông nghiệp từ năm 2012 đến nay đến Thuế Cơ sở 3 thành phố Đồng Nai để được kiểm tra, đối chiếu và cập nhật dữ liệu để xóa nợ, xóa tiền chậm nộp theo quy định.

Do UBND phường không được phân quyền truy cập và chỉnh sửa cơ sở dữ liệu quản lý thuế của ngành Thuế nên không có thẩm quyền cập nhật, điều chỉnh hoặc xóa nợ thuế trên hệ thống eTax Mobile. UBND phường sẽ tiếp tục phối hợp với Thuế Cơ sở 3 thành phố Đồng Nai trong việc tổng hợp các trường hợp vướng mắc, đơn đốc cơ quan thuế sớm rà soát, cập nhật dữ liệu nhằm bảo đảm quyền lợi của người nộp thuế.

3. Cử tri Phan Văn Hà, 45/35 khu phố 5 (nay là Khu phố 3)

Ý kiến 1: Đề nghị xem xét đẩy nhanh tiến độ rà soát, đo đạc, cấp sổ cho những hộ dân tại khu vực này vì đã ổn định sinh sống từ năm 1999 đến nay. Đề nghị chấp hành tốt việc đóng thuế đất hàng năm, thực hiện đầy đủ quy định của pháp luật.

Trả lời:

Hiện nay UBND phường Long Bình vẫn đang tập trung thực hiện việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất theo thẩm quyền, sau khi sáp nhập phường từ ngày 01/7/2005 đến nay.

Đối với hồ sơ đăng ký, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất cho người dân nộp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Long Bình theo dạng người dân tự đi làm vẫn đang được tiếp nhận và xử lý theo quy định.

Đối với dạng hồ sơ đăng ký, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất theo dạng đồng loạt: UBND phường Long Bình đã giao cho phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị rà soát các thửa đất đủ điều kiện và đề xuất kinh phí để xuất hồ sơ kỹ thuật để phục vụ cho cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất cho người dân trên địa bàn phường Long Bình. Căn cứ Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 11/5/2026 của UBND thành phố Đồng Nai về việc triển khai thực hiện nhiệm vụ đo đạc, lập hồ sơ địa chính và xây dựng cơ sở dữ liệu đất đai năm 2026. Ngày 15/7/2026 UBND phường Long Bình đã xây dựng Kế hoạch số 217/KH-UBND về việc triển khai thực hiện nhiệm vụ đo đạc, lập hồ sơ địa chính và xây dựng cơ sở dữ liệu đất đai năm 2026 trên địa bàn phường Long Bình. Sau khi xuất hồ sơ kỹ thuật và thực hiện đo đạc xong UBND phường Long Bình sẽ tiếp tục lập thủ tục để ký cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất đối với dạng hồ sơ này theo quy định.

Ý kiến 2: Hiện nay hành lang bờ suối Sắn Máu chưa được kè kiên cố, sạt lở vào mùa mưa. Đặc biệt các cây cầu nối thông giữa các phường có cao trình quá thấp, mỗi khi mưa lớn, nước dâng là người dân không thể qua lại, rất nguy hiểm, nhất là đối với học sinh và người già. Đề nghị các cấp có thẩm quyền khảo sát, nâng cấp, nâng cao trình cầu và sớm có phương án kè bờ suối để đảm bảo an toàn đi lại và cuộc sống cho nhân dân.

Trả lời:

Dự án nạo vét suối Săn Máu đã được UBND thành phố Đồng Nai phê duyệt, hiện nay đang đẩy nhanh tiến độ công tác bồi thường, hỗ trợ và tái định cư để giải phóng mặt bằng, đến nay đã hoàn thành xác định nguồn gốc 200 hồ sơ trong tổng số 258 hồ sơ, dự kiến quý III/2026 sẽ khởi công sau khi có mặt bằng. Dự án toàn tuyến từ cầu Xóm Mai đến phường Tân Hòa (cũ) sẽ nâng cấp và mở rộng cầu dân sinh cho đồng bộ với công trình nạo vét suối cũng như kết nối hệ thống giao thông trong khu vực.

4. Cử tri Trương Cao Quân, 39A/33, khu phố 5 (nay là Khu phố 3)

Ý kiến: Năm 2011, cử tri có thực hiện khai thuế đất và năm 2013 thực hiện nghĩa vụ đóng thuế. Tuy nhiên từ năm 2013 đến năm 2018 không thấy thông báo đóng thuế, cử tri có liên hệ trên phường hỏi thì báo lạc hồ sơ. Năm 2018, cử tri tiếp tục khai lại và đóng thuế từ năm 2012 đến năm 2024. Đến năm 2024 nhận thông báo thuế nhà cử tri là vị trí 3 nhưng xung quanh nhà cử tri cư trú đất đều thuộc vị trí 4. Cử tri đã làm hồ sơ để xin điều chỉnh vị trí đất từ năm 2024 đến nay nhưng chưa có phản hồi. Đề nghị giải thích về vấn đề trên?

Trả lời:

UBND phường Long Bình xin ghi nhận ý kiến của cử tri và thông tin để cử tri biết các nội dung như sau:

Qua rà soát bộ thuế sử dụng đất phi nông nghiệp năm 2026 do Thuế Cơ sở 3 thành phố Đồng Nai cung cấp, hiện không có thông tin về hộ ông Trương Cao Quân trên bộ thuế.

Đối với nội dung phản ánh về việc đã kê khai, nộp thuế trong các năm trước và đã nộp hồ sơ đề nghị điều chỉnh vị trí đất từ năm 2024, do hiện chưa có thông tin về thửa đất của ông trên bộ thuế nên UBND phường chưa có cơ sở để kiểm tra, đối chiếu và xác minh nội dung phản ánh. Đề nghị ông Trương Cao Quân liên hệ phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị thuộc UBND phường Long Bình, đồng thời mang theo các hồ sơ, tài liệu liên quan (nếu còn lưu giữ), gồm: Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất, các thông báo thuế, biên lai nộp thuế và hồ sơ đề nghị điều chỉnh vị trí đất đã nộp trước đây để được kiểm tra, rà soát.

Trên cơ sở kết quả kiểm tra, UBND phường sẽ phối hợp với Thuế Cơ sở 3 thành phố Đồng Nai và các cơ quan có liên quan để xác minh, hướng dẫn lập hồ sơ kê khai thuế (nếu chưa có trên bộ thuế) hoặc kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét việc điều chỉnh thông tin vị trí đất và cập nhật dữ liệu thuế theo quy định.

5. Cử tri Trần Chí Thanh, tổ 45K, 34 C, khu phố 5 (nay là Khu phố 3)

Ý kiến: Mong muốn sớm làm dự án nạo vét Suối Săn Máu để khỏi bị ngập nước.

Trả lời:

Dự án nạo vét suối Săn Máu đã được UBND thành phố Đồng Nai phê duyệt, hiện nay đang đẩy nhanh tiến độ công tác bồi thường, hỗ trợ và tái định cư để giải

phóng mặt bằng, đến nay đã hoàn thành xác định nguồn gốc 200 hồ sơ trong tổng số 258 hồ sơ, dự kiến trong quý III/2026 sẽ khởi công sau khi có mặt bằng.

6. Cử tri Phạm Phú Đạm, 56/33, khu phố 5 (nay là Khu phố 3)

Ý kiến: Cử tri đã thực hiện nghĩa vụ đóng thuế phi nông nghiệp theo đúng quy định theo thông báo đến hết năm 2025. Tuy nhiên đến nay vẫn bị thông báo nợ thuế với số tiền là 2.230.000 đ. Đề nghị cơ quan chức năng xem xét điều chỉnh để cử tri tiếp tục đóng thuế năm 2026 với mức 345.600đ/1 năm?

Trả lời:

UBND phường Long Bình xin ghi nhận ý kiến của cử tri và thông tin để cử tri biết các nội dung như sau:

Đối với trường hợp cử tri phản ánh đã thực hiện đầy đủ nghĩa vụ thuế sử dụng đất phi nông nghiệp đến hết năm 2025 nhưng vẫn được thông báo còn nợ thuế với số tiền 2.230.000 đồng, UBND phường kính đề nghị cử tri mang bản chính các biên lai, chứng từ nộp thuế sử dụng đất phi nông nghiệp từ năm 2012 đến nay liên hệ Thuế Cơ sở 3 thành phố Đồng Nai để được kiểm tra, đối chiếu và rà soát dữ liệu.

Sau khi kiểm tra, nếu xác định cử tri đã hoàn thành đầy đủ nghĩa vụ thuế nhưng dữ liệu trên hệ thống chưa được cập nhật hoặc có sai sót, cơ quan thuế sẽ thực hiện điều chỉnh dữ liệu, xóa số tiền nợ, xóa tiền chậm nộp (nếu có) theo quy định, làm cơ sở để cử tri tiếp tục thực hiện nghĩa vụ thuế sử dụng đất phi nông nghiệp trong các năm tiếp theo.

7. Cử tri Lê Văn Vượng, tổ 95, khu phố 13 (nay là Khu phố 1)

Ý kiến: Có hồ sơ làm sổ đỏ và chủ quyền từ tháng 7 năm 2025 hồ sơ đã được duyệt nhưng đến nay mà chưa có kết quả. Đề nghị UBND phường kiểm tra, xem xét việc giải quyết thủ tục đất đai.

Trả lời:

Hồ sơ đăng ký cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất của ông Lê Văn Vượng có nộp tại Trung tâm Phục hành chính công phường Long Bình vào ngày 04/11/2025, theo biên nhận hồ sơ số H19.155-251104-3482, hồ sơ đã được công khai niêm yết và, thẩm định. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường Long Bình đã xác định vị trí đất của ông Vượng là vị trí 2 của đường Tô Hiến Thành, giá đất 10.000.000 m2 và ký phiếu chuyển thông tin để xác định nghĩa vụ tài chính về đất đai để chuyển Thuế Cơ Sở 3 số: 630/PCDT/PCTT ngày 29/12/2025. Tuy nhiên hồ sơ ông Vượng còn thiếu thông tin cần bổ sung, Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường Long Bình đã có buổi làm việc với ông Vượng, đã bổ sung đủ hồ sơ, tuy nhiên ông Vượng có ý kiến mức thuế phải đóng số tiền cao không đủ khả năng đóng và chưa thống nhất với vị trí tính thuế là vị trí 2 của đường Tô Hiến Thành, nên hiện nay hồ sơ ông Vượng chưa thể thực hiện các bước tiếp theo để cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất theo quy định. Đề nghị ông Lê Văn Vượng liên hệ với phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường Long Bình để được hướng dẫn thủ tục theo quy định.

8. Cử tri Trịnh Văn Tĩnh, 12 tổ 98, khu phố 13 (nay là Khu phố 1)

Ý kiến: Gia đình tôi có cho con tôi 1 căn nhà từ năm 2022 đã sang tên rồi mà sao vẫn báo đóng thuế tên cũ mà chưa đổi thành tên của con tôi?

Trả lời:

UBND phường Long Bình xin ghi nhận ý kiến của cử tri và thông tin để cử tri biết các nội dung như sau:

Đối với trường hợp cử tri phản ánh thửa đất đã được chuyển nhượng và hoàn tất thủ tục sang tên cho con từ năm 2022 nhưng thông báo thuế sử dụng đất phi nông nghiệp vẫn đứng tên chủ sử dụng cũ, do cử tri chưa cung cấp đầy đủ thông tin về việc đã thực hiện thủ tục kê khai chuyển tên người nộp thuế hay chưa nên UBND phường chưa có cơ sở xác định nguyên nhân.

Trường hợp cử tri chưa thực hiện thủ tục kê khai chuyển tên người nộp thuế sau khi hoàn tất việc sang tên giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất, đề nghị liên hệ phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị thuộc UBND phường Long Bình để được hướng dẫn lập hồ sơ chuyển tên người nộp thuế theo quy định.

Sau khi tiếp nhận hồ sơ, UBND phường sẽ chuyển cơ quan thuế để cập nhật thông tin người nộp thuế trên hệ thống quản lý thuế theo quy định.

9. Cử tri Phạm Thị Nhung, khu phố 13 (nay là Khu phố 1)

Ý kiến: Chồng tôi tên Nguyễn Tấn Đạt, sinh năm 1950 đã mất năm 2021, chồng tôi đứng tên sổ đỏ, nay tôi muốn sang tên sổ đỏ tên tôi nhưng ông bà bố mẹ chồng tôi sống ở ngoài Bắc, hai ông bà đã mất từ lâu và tôi không làm được giấy xác nhận chứng tử của ông bà. Vậy tôi có thể làm cách nào để được làm thủ tục sang tên sổ đỏ?

Trả lời:

Theo quy định của Bộ Luật dân sự năm 2015:

Nếu người chồng chết không để lại di chúc thì quyền thừa kế của vợ sẽ được phân chia theo pháp luật.

Khoản 1 Điều 651 Bộ luật dân sự 2015 quy định về thừa kế theo pháp luật như sau:

Những người thừa kế theo pháp luật được quy định theo thứ tự sau đây:

- Hàng thừa kế thứ nhất gồm: vợ, chồng, cha đẻ, mẹ đẻ, cha nuôi, mẹ nuôi, con đẻ, con nuôi của người chết;
- Hàng thừa kế thứ hai gồm: ông nội, bà nội, ông ngoại, bà ngoại, anh ruột, chị ruột, em ruột của người chết; cháu ruột của người chết mà người chết là ông nội, bà nội, ông ngoại, bà ngoại;
- Hàng thừa kế thứ ba gồm: cụ nội, cụ ngoại của người chết; bác ruột, chú ruột, cậu ruột, cô ruột, dì ruột của người chết; cháu ruột của người chết mà người chết là bác ruột, chú ruột, cậu ruột, cô ruột, dì ruột, chắt ruột của người chết mà người chết là cụ nội, cụ ngoại.

Nếu trường hợp cha, mẹ đẻ chồng chết (phải có giấy chứng tử hoặc giấy xác nhận của UBND cấp xã, phường xác nhận, chứng thực). Trường hợp gia đình muốn để người vợ đứng tên toàn bộ phần đất di sản do chồng để lại, tất cả những

người thuộc diện thừa kế phải cùng thỏa thuận phân chia di sản, hoặc từ chối nhận phần thừa kế của mình theo đúng quy định của pháp luật. Văn bản này phải được công chứng hoặc chứng thực hợp lệ. Thì mới đủ điều kiện để cấp giấy chứng nhận QSDĐ.

10. Cử tri Nguyễn Tiến Dũng, Trưởng khu phố 18 (nay là Khu phố 4)

Ý kiến: Trong tổ có các trường hợp xảy ra trong quá trình thu và đóng thuế đất phi nông nghiệp đó là: Gia đình đã đóng thuế rồi mà cơ quan thuế vẫn báo số tiền thuế nộp chậm, vậy nộp chậm ở năm nào, tiền chậm nộp của từng năm bao nhiêu, phạt bao nhiêu để dân biết đối chiếu và kiến nghị. Khi đi đóng thuế, cơ quan thuế xuất hóa đơn đóng thuế hai hóa đơn, vậy tôi phải đóng như thế nào?

Trả lời:

UBND phường Long Bình xin ghi nhận ý kiến của cử tri và thông tin để cử tri biết các nội dung như sau:

Trong quá trình triển khai việc thu thuế sử dụng đất phi nông nghiệp bằng biên lai điện tử và nộp thuế qua ứng dụng eTax Mobile từ ngày 01/01/2026, trên địa bàn phường phát sinh nhiều trường hợp người dân đã hoàn thành nghĩa vụ nộp thuế của các năm trước nhưng trên hệ thống eTax Mobile vẫn hiển thị còn nợ thuế và phát sinh tiền chậm nộp.

Nguyên nhân chủ yếu là do dữ liệu thuế qua nhiều năm chưa được đồng bộ đầy đủ, một số trường hợp chưa được cập nhật thông tin nộp thuế hoặc còn tồn tại sai lệch giữa dữ liệu quản lý thuế và chứng từ nộp thuế của người dân. Việc rà soát, đối chiếu và cập nhật dữ liệu thuộc thẩm quyền của cơ quan thuế.

Để giải quyết tình trạng trên, Thuế Cơ sở 3 thành phố Đồng Nai đã thành lập Tổ đối chiếu tiền thuế và tiền chậm nộp thuế sử dụng đất phi nông nghiệp nhằm rà soát, đối chiếu chứng từ và cập nhật dữ liệu để xóa nợ, xóa tiền chậm nộp đối với các trường hợp đủ điều kiện theo quy định. Đề nghị các hộ dân mang bản chính các biên lai, chứng từ nộp thuế sử dụng đất phi nông nghiệp từ năm 2012 đến nay đến Thuế Cơ sở 3 thành phố Đồng Nai để được kiểm tra, đối chiếu, cập nhật dữ liệu và xóa nợ, xóa tiền chậm nộp theo quy định.

Về trường hợp xuất 02 biên lai cho cùng 1 thửa đất: Thời gian qua, trong quá trình tổ chức thu thuế sử dụng đất phi nông nghiệp đã phát sinh một số trường hợp khi thực hiện thu thuế đối với 01 thửa đất, hệ thống eTax Mobile tự động xuất đồng thời 02 biên lai điện tử với 02 số biên lai khác nhau cho cùng một nghĩa vụ thuế, dẫn đến việc người dân phải nộp tiền thuế 02 lần. Tình trạng này đã gây nhiều khó khăn cho cán bộ ủy nhiệm thu tại các khu phố trong quá trình vận động, tổ chức thu thuế và giải thích cho người dân. Một số hộ dân phản ánh đã hoàn thành đầy đủ nghĩa vụ thuế và tiền chậm nộp đến năm 2026 nên không đồng ý nộp thêm do hệ thống phát sinh 02 biên lai.

Trước tình hình trên, UBND phường đã có văn bản kiến nghị Thuế cơ sở 3 thành phố Đồng Nai xem xét, xử lý các trường hợp phát sinh nêu trên. Theo hướng dẫn của cơ quan thuế, biên lai điện tử sau khi phát hành không thể hủy; đối với số tiền thuế nộp dư do hệ thống phát sinh 02 biên lai, cơ quan thuế sẽ theo dõi và thực hiện căn trừ vào nghĩa vụ thuế của năm tiếp theo theo quy định.

Để kịp thời tổng hợp và phối hợp xử lý, UBND phường đề nghị cán bộ ủy nhiệm thu tại các khu phố lập danh sách các trường hợp người dân chưa đồng ý thực hiện nghĩa vụ thuế do vướng mắc liên quan đến việc hệ thống phát sinh 02 biên lai, gửi về UBND phường. Trên cơ sở đó, UBND phường sẽ mời các hộ dân đến làm việc, giải thích, hướng dẫn cụ thể và tháo gỡ các vướng mắc phát sinh, bảo đảm quyền lợi của người nộp thuế và hoàn thành công tác thu thuế theo quy định.

11. Cử tri Nguyễn Hữu Hồ, K1 tổ 21, khu phố 19 (nay là Khu phố 5)

Ý kiến: Hệ thống thoát nước tại khu vực Tái định cư chưa được đầu nối hoàn chỉnh, xà bần bờ bờ bãi che lấp cống thoát nước, tình trạng đồ rác bờ bãi gây ô nhiễm môi trường đến các hộ dân sinh sống trên địa bàn.

Trả lời:

UBND phường Long Bình xin ghi nhận ý kiến của cử tri; đồng thời giao phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường cử cán bộ chuyên môn phối hợp với Ban điều hành khu phố có liên quan xuống thực địa kiểm tra và có biện pháp xử lý nhằm khắc phục tình trạng theo phản ánh của cử tri **trước ngày 20/8/2026**.

12. Cử tri Trương Anh Tuấn, 69B/5, khu phố 22 (nay là Khu phố 6)

Ý kiến 1: Gia đình cử tri đã nộp đủ tiền thu thuế từ năm 2012 - 2025 đều có biên lai thu thuế. Thuế cơ sở 3 trả lời gia đình không nộp 02 năm, gia đình liên hệ với UBND phường đề rà soát lại số tiền thế 02 năm mà gia đình đã nộp. Các hộ gia đình khác trên địa bàn khu phố của cử tri cũng bị vướng các thông báo nộp phạt chậm thuế và có hộ gia đình nhận được 02 biên lai thu thuế trên cùng 01 thửa đất. Đề nghị UBND phường có trả lời cụ thể cho người dân.

Trả lời:

UBND phường Long Bình xin ghi nhận ý kiến của cử tri và thông tin để cử tri biết các nội dung như sau:

Gia đình cử tri đã nộp đủ tiền thu thuế từ năm 2012 - 2025 đều có biên lai thu thuế. Đề nghị các hộ dân mang bản chính các biên lai, chứng từ nộp thuế sử dụng đất phi nông nghiệp từ năm 2012 đến nay đến Thuế Cơ sở 3 thành phố Đồng Nai để được kiểm tra, đối chiếu và cập nhật dữ liệu để xóa nợ, xóa tiền chậm nộp theo quy định.

Đối với trường hợp cán bộ ủy nhiệm thu khu phố khi lập biên lai điện tử đã xuất đồng thời 02 biên lai thuế cho cùng một thửa đất, qua kiểm tra xác định hộ dân chỉ có 01 thửa đất nhưng trên hệ thống hiện đang tồn tại 02 mã thuế sử dụng đất phi nông nghiệp đối với cùng thửa đất. Nguyên nhân là khi thực hiện thao tác trên ứng dụng eTax Mobile, cán bộ ủy nhiệm thu chưa bỏ chọn mục "Chọn tất cả", nên hệ thống đã tự động phát hành biên lai đối với tất cả các mã thuế đang hiển thị.

Đối với trường hợp này, đề nghị cán bộ ủy nhiệm thu khu phố giải thích rõ cho người dân về nguyên nhân phát sinh 02 biên lai và vận động người dân thực hiện nghĩa vụ thuế theo các biên lai đã được hệ thống phát hành. Đồng thời, hướng dẫn người dân liên hệ phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị thuộc UBND phường

Long Bình để được kiểm tra, rà soát hồ sơ và lập thủ tục đề nghị cơ quan thuế xóa mã thuế sử dụng đất phi nông nghiệp bị trùng.

Sau khi cơ quan thuế thực hiện xóa mã thuế bị trùng, số tiền thuế đã nộp dư do phát sinh 02 biên lai sẽ được cơ quan thuế theo dõi và cần trừ vào nghĩa vụ thuế của năm tiếp theo theo quy định.

Ý kiến 2: Có 01 hộ gia đình tại khu phố 22 (nay là Khu phố 6) bị phạt tiền đóng chậm thuế do sai mục đích sử dụng đất từ năm 2012 đến năm 2026 với tổng số tiền là 18.837.000đ, năm 2026 có thông báo nộp 1.294.670đ. Gia đình xin đóng số tiền 16.536.750đ từ năm 2012 - 2025 và xin miễn số tiền năm 2026 là 1.294.670đ; Vì gia đình có hoàn cảnh khó khăn có con đang đi học và nuôi bố 90 tuổi. Đề nghị có hướng giải quyết?

Trả lời:

UBND phường Long Bình xin ghi nhận ý kiến của cử tri và thông tin để cử tri biết các nội dung như sau:

Đối với trường hợp hộ gia đình có hoàn cảnh khó khăn và có nguyện vọng được xem xét miễn số tiền thuế phải nộp năm 2026, UBND phường kính đề nghị cử tri liên hệ phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị thuộc UBND phường Long Bình, đồng thời mang theo đầy đủ hồ sơ, giấy tờ có liên quan đến thửa đất chịu thuế để được kiểm tra, rà soát và hướng dẫn thực hiện các thủ tục theo đúng quy định của pháp luật.

Sau khi tiếp nhận hồ sơ, UBND phường sẽ phối hợp với cơ quan thuế kiểm tra, đối chiếu hồ sơ và các quy định của pháp luật để xem xét, hướng dẫn hoặc đề xuất cơ quan có thẩm quyền miễn giảm theo quy định (nếu đủ điều kiện).

Ý kiến 3: Tiền thu thuế trích lại phần trăm (%) cho khu phố và Ủy nhiệm thu đã có hay chưa, kiến nghị UBND phường có trả lời cụ thể?

Trả lời:

Đến thời điểm hiện nay, kinh phí ủy nhiệm thu thuế sử dụng đất phi nông nghiệp năm 2025 vẫn chưa được cơ quan thuế chuyển về UBND phường để thực hiện chi trả theo quy định. UBND phường đã nhiều lần kiến nghị, đề nghị Thuế Cơ sở 3 thành phố Đồng Nai sớm tham mưu cơ quan thuế cấp trên ban hành mức kinh phí và thực hiện thanh toán kinh phí ủy nhiệm thu.

Ngày 23/3/2026, Cục Thuế tỉnh Đồng Nai cũng đã ban hành Công văn số 4044/DON-VP về kinh phí ủy nhiệm thu. Theo nội dung công văn, mức kinh phí ủy nhiệm thu được xác định theo tỷ lệ (%) trên tổng số tiền thuế và các khoản thu khác thuộc ngân sách nhà nước thu được theo Hợp đồng ủy nhiệm thu. Mức kinh phí cụ thể do Tổng cục trưởng Tổng cục Thuế quyết định sau khi được Bộ Tài chính chấp thuận.

Sau khi Cục Thuế ban hành quyết định về mức kinh phí ủy nhiệm thu, Thuế tỉnh Đồng Nai sẽ thực hiện thanh toán kinh phí ủy nhiệm thu thuế năm 2025 cho UBND các phường, xã theo quy định. Sau khi UBND phường được cấp kinh phí, việc chi trả cho các đối tượng được hưởng sẽ được thực hiện theo đúng quy định hiện hành.

13. Cử tri Nguyễn Văn Minh, khu phố 30 (nay là Khu phố 9)

Ý kiến 1: Diện tích khu phố 37 (nay là Khu phố 14) khoảng 200 ha, có: 2500 hộ, có 10.047 nhân khẩu, được chia thành 30 tổ nhân dân. Phía đông giáp đường xe lửa Bắc Nam, đông nam giáp suối Chùa và khu công nghiệp AMATA, phía tây giáp đường trục chính khu công nghiệp AMATA, phía Bắc giáp khu phố 28 (nay Khu phố 8). Như vậy việc lưu thông của nhân dân hoàn toàn phải đi qua một đường duy nhất của khu phố 28 (nay Khu phố 8), đường Yết Kiêu.

Phường Long Bình (cũ) thành lập năm 1994, khu công nghiệp AMATA, có dự án 2C mở rộng từ tổ 01 đến tổ 20 của khu phố 37 (nay là Khu phố 14) từ năm 1995 đến nay chưa thực hiện. Năm 1995 đến nay đường trục chính của AMATA từ trạm bảo vệ số 2 ra ngã 4 khoảng 2km có 03 con đường dân sinh rộng từ 5m đến 7m đi qua các khu phố 30,31,32 (nay Khu phố 9 và 11) nhưng đã bị xây bít lại dành cho AMATA mở đường đi riêng nên nhân dân mất đường đi.

Nhà nước vẫn có chính sách “ưu tiên phát triển khu công nghiệp nhưng không được ảnh hưởng đến sự phát triển kinh tế của nhân dân, kể cả về an ninh quốc phòng và thiên tai địch họa. Nếu đường trục chính của AMATA là đất thương mại dịch vụ thì cần xem lại có sử dụng đúng mục đích không, vì khi thu hồi đất và đường đi của nhân dân để làm dịch vụ thì đúng, còn sử dụng vào mục đích giao thông thì nhân dân có quyền như nhau. Nhà nước khi nào cũng có chính sách vận động nhân dân và các doanh nghiệp cùng chung tay, đóng góp kinh phí để làm xã hội hoá giao thông, cùng nhau phát triển kinh tế.

Vậy nhân dân đề nghị các cấp chính quyền xem xét việc lấy đường dân sinh của nhân dân để cho sử dụng riêng như vậy rất thiệt thòi cho nhân dân khu phố 37 (nay Khu phố 14).

Trả lời:

Khu công nghiệp Amata được UBND tỉnh cho thuê đất phát triển hạ tầng Khu công Nghiệp từ năm 1994. Hệ thống hạ tầng kỹ thuật gồm đường giao thông, thoát nước, cây xanh... do KCN Amata đầu tư xây dựng từ năm 1996 theo đúng thiết kế được phê duyệt. Hiện nay, hệ thống đường giao thông trong KCN Amata do Công ty CP Amata Biên Hòa quản lý. Việc kết nối đường giao thông vào phần đất do Công ty Amata quản lý phải được sự đồng thuận của công ty Cổ phần Amata, hệ thống giao thông kết nối phải phù hợp Quy hoạch.

Do đó nội với nội dung này, UBND phường Long Bình sẽ chỉ đạo phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường Long Bình có văn bản kiến nghị gửi Công ty cổ phần Amata, đồng thời có Văn bản xin ý kiến gửi Sở xây dựng, Ban quản lý các Khu công nghiệp, Khu kinh tế thành phố Đồng Nai để được hướng dẫn thực hiện theo quy định.

Ý kiến 2: Vào năm 2018 thực hiện Thông báo số 8892/TB-UBND ngày 22/8/2018 của UBND tỉnh Đồng Nai về việc chấp thuận cho nhân dân từ tổ 01 đến tổ 20 khu phố 8A, phường Long Bình được thực hiện công trình xã hội hoá đường nước sạch. Công trình thực hiện tổng chiều dài đường ống D225 đến D63 là: 8.654m với tổng kinh phí là: 6.400.000.000đ. Đến nay công trình đã hoàn tất và đưa vào sử dụng có hiệu quả và đã lắp đặt hai đợt đặt: 1.104 hộ.

Hiện nay các hộ trước đây chưa có điều kiện tham gia công trình xã hội hoá, xin được tham gia, lý do trước đây không có tiền và thường xuyên sử dụng nước giếng, nhưng đến nay nước giếng bị ô nhiễm không sử dụng được. Tổng số hộ xin tham gia được đầu nối vào đường ống nước đã thi công từ những năm trước là: 568 hộ, các hộ xin cam kết thực hiện đúng như các hộ đã thực hiện trước. Trong đó gồm: Tổng số hộ đã có đường ống nước đi qua: 348 hộ. Tổng số hộ chưa có đường ống đi qua: 220 hộ. Các hộ này đều có giấy biên nhận đất đo năm 2014 (có danh sách kèm theo).

Tổ nhân dân số 29 và tổ 30, khu vực này trước đây quy hoạch làm khu tái định cư 2, nhưng đến nay chưa thực hiện, nhân dân ở khu vực này gồm có 203 hộ vẫn phải dùng nước giếng trong sinh hoạt, tâm nguyện của nhân dân là xin các cấp có thẩm quyền chấp thuận cho nhân dân tự đóng góp kinh phí để thực hiện công trình xã hội hoá đường nước sạch để sử dụng nước trong sinh hoạt, khu vực 02 tổ này chưa có đường ống nước. Tổng số hộ trong khu phố hiện nay chưa có nước sạch: 771 hộ. Khu phố đã lập tờ trình báo cáo UBND phường từ tháng 10/2025 về tâm tư nguyện vọng của nhân dân, nhưng đến nay chưa được trả lời có chấp thuận hay không để nhân dân biết?

Trả lời:

Sau khi nhận được tờ trình của Khu phố, UBND phường giao cho phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị, kiểm tra, rà soát, kết quả như sau:

Tổng số hộ dân đề nghị: 771 hộ (Tổ 1: 34 hộ; Tổ 2: 11 hộ; Tổ 3: 22 hộ; Tổ 4: 13 hộ; Tổ 5: 23 hộ; Tổ 6: 12 hộ; Tổ 7: 27 hộ; Tổ 8: 24 hộ; Tổ 9: 15 hộ; Tổ 10: 7 hộ; Tổ 12: 8 hộ; Tổ 13: 16 hộ; Tổ 14: 78 hộ; Tổ 15: 88 hộ; Tổ 16: 67 hộ; Tổ 17: 18 hộ; Tổ 18: 19 hộ; Tổ 19: 59 hộ; Tổ 20: 27 hộ. Tổ 29: 122 hộ; Tổ 30: 81 hộ).

Thực trạng: Trước đây Ban điều hành Khu phố đã tiến hành xã hội hóa đường nước để cung cấp nước cho nhân dân trên địa bàn Khu phố theo chủ trương và chấp thuận của UBND tỉnh, thành phố Biên Hòa, đã đầu tư một số tuyến ống chính từ D225 đến D63 với chiều dài 8.654 m và cấp cho hơn 1.100 hộ dân. Đến nay do nhu cầu thực tế sử dụng nên người dân tiếp tục có kiến nghị được sử dụng nước sinh hoạt đối với các khu vực đã có tuyến ống chính và được xã hội hóa các khu vực chưa thi công đường ống chính.

Nguồn gốc đất:

- Đối với Khu vực tổ 29 và 30 Khu phố 37 (nay là Khu phố 14): Đất có nguồn gốc trước đây do Trung tâm lâm nghiệp Biên Hòa quản lý, chồng lấn với đất của Trung đoàn Tăng thiết giáp 22, UBND thành phố Đồng Nai đã thu hồi và giao cho địa phương quản lý, đề nghị giữ nguyên hiện trạng và lập phương án sử dụng đất. Trước đây dự kiến thực hiện dự án Khu tái định cư 2 Long Bình (chưa có thông báo thu hồi đất và chủ trương đầu tư), hiện là quy hoạch đất dự án. Khu vực này cũng không nằm trong khu vực được chấp thuận chủ trương thực hiện xã hội hóa tuyến ống cấp nước sạch của UBND thành phố Biên Hòa (trước đây).

- Đối với khu vực từ tổ 1 đến tổ 20 Khu phố 37 (nay là Khu phố 14): Đất có nguồn gốc trước đây do Trung tâm lâm nghiệp Biên Hòa quản lý, người dân đã sử dụng từ lâu và đã đo đạc kê khai đăng ký quyền sử dụng đất từ năm 2014 (dạng

đồng loạt), Khu vực này cũng nằm trong khu vực được chấp thuận chủ trương đầu tư xã hội hóa đường nước của UBND thành phố Biên Hòa (trước đây) từ năm 2018 đến 2023.

Qua rà soát thì đa số các hộ dân trên không đủ điều kiện cấp nước do: Tự chia tách thửa đất, nhà sau thời điểm thành lập bản đồ, một thửa đất nhiều hộ đăng ký sử dụng, đất có nguồn gốc Lâm trường, đất sông suối...

Căn cứ các quy định và tình hình thực tế cũng như nhu cầu cấp thiết của nhân dân, UBND phường ghi nhận ý kiến của cử tri, chỉ đạo phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị tổng hợp nhu cầu sử dụng nước sạch của nhân dân trên toàn địa bàn, đồng thời chủ trì mời Công ty cấp nước Đồng Nai, các đơn vị có liên quan để làm việc, xem xét cấp nước cho nhân dân toàn phường trong đó có nhân dân khu phố 37 (nay là Khu phố 14) phường Long Bình sẽ thông tin kết quả làm việc cho cử tri **trong tháng 8/2026**.

Ý kiến 3: Do tình hình nhân dân khu phố 37 (nay là Khu phố 14) hình thành và phát triển theo lịch sử để lại, toàn bộ diện tích đất của nhân dân ở đều có nguồn gốc đất quốc phòng, do đó đến nay vẫn chưa có giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, ảnh hưởng đến việc xin phép xây, sửa chữa nhà ở. Hiện nay khu phố có khoảng: 2.500 hộ, mới có 10 hộ được cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, có 05 hộ được cấp năm 2013, còn lại được cấp những năm gần đây.

Nhân dân kiến nghị các cấp cần quan tâm đến việc cấp giấy để nhân dân có nơi ở ổn định cùng phát triển kinh tế.

Trả lời:

Đất thuộc Tổng kho Long Bình, sau giải phóng năm 1975 do các đơn vị quốc phòng tiếp quản và quản lý. Ngày 12/2/1985, UBND tỉnh Đồng Nai ban hành Quyết định số 116/QĐ-UBT về việc giao 190 ha đất trong phần đất thuộc Tổng kho Long Bình cũ cho Trại trồng rừng Tân phong (sau này là Trung tâm Lâm nghiệp Biên Hòa), hiện nay là Trung tâm dịch vụ Nông nghiệp thuộc Sở Nông nghiệp và Môi trường thành phố Đồng Nai. Năm 1986 UBND tỉnh Đồng Nai giao Chi cục kiểm lâm tỉnh Đồng Nai quản lý 107 ha theo Quyết định số 61/QĐ.GĐGR ngày 19/4/1986 và diện tích đất giao cho Tập đoàn 56 cũ.

Căn cứ Quyết định 760/TTg ngày 21/11/1995 của Thủ tướng Chính phủ thu hồi 748,79 ha đất tại căn cứ quân sự phường Long Bình để giao cho UBND tỉnh Đồng Nai quản lý; Quyết định số 1123/QĐ-UBND ngày 07/4/2017 của UBND tỉnh Đồng Nai, thu hồi đất trung tâm Lâm nghiệp Biên Hòa để giao cho UBND phường Long Bình quản lý; Quyết định số 4426/QĐ-UBND ngày 08/12/2017 của UBND tỉnh Đồng Nai, thu hồi đất trung tâm Lâm nghiệp Biên Hòa đang sử dụng tại phường Long Bình, thành phố Biên Hòa giao cho UBND phường Long Bình quản lý; Văn bản số 4040/SNNMT-QH ngày 23/6/2026 của Sở Nông nghiệp và Môi trường thành phố Đồng Nai về việc hướng dẫn lập phương án sử dụng đất đối với diện tích thu hồi bàn giao địa phương có nguồn gốc từ nông, lâm trường. Hiện nay, UBND phường đã giao phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị rà soát toàn bộ hiện trạng sử dụng đất của các hộ dân trên diện tích đất nông, lâm trường đã bàn giao để báo cáo Sở Nông nghiệp và Môi trường hướng dẫn UBND phường

lập phương án sử dụng đất trình UBND thành phố Đồng Nai phê duyệt phương án. Sau khi phương án được phê duyệt, UBND phường thông báo cho các hộ dân Khu phố 37 (nay Khu phố 14) được biết.

14. Cử tri Đào Xuân Trang, E609, tổ 19, khu phố 32 (nay là Khu phố 11)

Ý kiến 1: Gia đình cử tri đã nộp đủ tiền thu thuế đều có biên lai thu thuế nhưng vẫn có thông báo nộp phạt chậm thuế. Đề nghị UBND phường có trả lời cụ thể cho người dân.

Trả lời:

UBND phường Long Bình xin ghi nhận ý kiến của cử tri và thông tin đề cử tri biết các nội dung như sau:

Thực hiện Công văn số 3536/CT-NVT ngày 29/8/2025 của Cục Thuế về triển khai biên lai điện tử thu thuế, phí, lệ phí và thuế sử dụng đất nông nghiệp, từ ngày 01/01/2026 UBND phường triển khai việc thu thuế sử dụng đất phi nông nghiệp bằng biên lai điện tử và nộp thuế qua ứng dụng eTax Mobile trên địa bàn phường phát sinh nhiều trường hợp người dân đã hoàn thành nghĩa vụ nộp thuế của các năm trước nhưng trên hệ thống eTax Mobile vẫn hiển thị còn nợ thuế và phát sinh tiền chậm nộp.

Nguyên nhân chủ yếu là do dữ liệu thuế qua nhiều năm chưa được đồng bộ đầy đủ, một số trường hợp chưa được cập nhật thông tin nộp thuế hoặc còn tồn tại sai lệch giữa dữ liệu quản lý thuế và chứng từ nộp thuế của người dân. Việc rà soát, đối chiếu và cập nhật dữ liệu thuộc thẩm quyền của cơ quan Thuế Cơ sở 3 thành phố Đồng Nai.

Để giải quyết tình trạng trên, Thuế Cơ sở 3 thành phố Đồng Nai đã thành lập Tổ đối chiếu tiền thuế và tiền chậm nộp thuế sử dụng đất phi nông nghiệp nhằm rà soát, đối chiếu chứng từ và cập nhật dữ liệu để xóa nợ, xóa tiền chậm nộp đối với các trường hợp đủ điều kiện theo quy định.

Đề nghị gia đình mang bản chính các biên lai nộp thuế sử dụng đất phi nông nghiệp từ năm 2012 đến nay đến lầu 3, phòng 304 Thuế Cơ sở 3 thành phố Đồng Nai để được kiểm tra, đối chiếu và cập nhật dữ liệu để xóa nợ, xóa tiền chậm nộp theo quy định.

Do UBND phường không được phân quyền chỉnh sửa dữ liệu quản lý thuế của ngành Thuế nên không có thẩm quyền cập nhật, điều chỉnh hoặc xóa nợ thuế trên hệ thống eTax Mobile. UBND phường sẽ tiếp tục phối hợp với Thuế Cơ sở 3 thành phố Đồng Nai trong việc tổng hợp các trường hợp vướng mắc, đôn đốc cơ quan thuế sớm rà soát, cập nhật dữ liệu nhằm bảo đảm quyền lợi của người nộp thuế.

Ý kiến 2: Quy hoạch xây dựng, mở rộng các đường hẻm trên địa bàn phường có thực hiện hay không, hẻm nhỏ không an toàn trong công tác phòng cháy chữa cháy. Đề nghị UBND phường có trả lời cho cử tri được biết?

Trả lời:

Đối với việc mở rộng hẻm theo quy hoạch xây dựng, UBND phường giao phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phối hợp với Ban điều khu phố tiến hành khảo

sát, đánh giá mức độ, nhu cầu và khả năng cân đối nguồn vốn đầu tư để triển khai thực hiện trong thời gian tới.

Đối với các hẻm nhỏ chưa thực hiện được việc mở rộng: Việc thực hiện PCCC trước tiên đề nghị bà con thực hiện thông qua Tổ liên gia, đã được Công an các phường triển khai tại địa bàn dân cư, phối hợp huy động toàn bộ lực lượng, vật tư, vật liệu sẵn có để tham gia phòng cháy, chữa cháy.

15. Cử tri Nguyễn Quang Việt, tổ 28, khu phố 33 (nay là Khu phố 12):

Ý kiến 1: Đề nghị xem xét đẩy nhanh tiến độ kè suối Chùa, làm bê tông theo tiêu chuẩn để thoát nước cả khu công nghiệp AMATA tránh ngập lụt.

Trả lời:

Hiện dự án cải tạo suối Chùa trên địa bàn phường Long Bình chưa triển khai, UBND phường tiếp thu ý kiến cử tri để đề xuất sớm triển khai dự án.

Ý kiến 2: Khẩn trương cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho nhân dân từ tổ 24 đến tổ 29 khu phố 33 (nay là Khu phố 12) (diện tích 7.8ha).

Trả lời:

Khu đất 7,8 ha được UBND thành phố Đồng Nai thu hồi và bàn giao cho địa phương quản lý, đã hình thành khu dân cư trước thời điểm bàn giao. Tuy nhiên, tại thời điểm bàn giao, chưa giao cho địa phương tổ chức cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất cho các hộ dân. UBND phường sẽ tiếp tục kiến nghị cấp có thẩm quyền xem xét hướng dẫn xử lý đối với các trường hợp đề nghị cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất tại khu vực trên.

16. Cử tri Dương Thị Lan, Tổ trưởng tổ nhân dân 6, khu phố 33 (nay là Khu phố 12)

Phản ánh về việc hộ bà Lê Thị Loan lấn chiếm đường đi của bà con nhân dân tổ 6, khu phố 33. Cử tri đã gửi đơn kiến nghị bản chính gồm 36 chữ ký của bà con trong tổ từ ngày 20/8/2025. Người tiếp nhận hồ sơ là anh Nguyễn Minh Quân. Sau khi tiếp nhận hồ sơ và hẹn tới ngày 15/9/2025 lên giải quyết, khi tới lại hẹn tới 15 ngày sau sẽ xem xét giải quyết nhưng tới lại cũng không giải quyết và hẹn tới về. Đến tháng 11/2025 tới lại tiếp tục lên, lại hứa hẹn một lần nữa. Đến tháng 01/2026 tới lại để gặp người nhận hồ sơ và đề nghị giải quyết vụ việc nhưng một lần nữa cán bộ xem giấy tiếp nhận của tới lại hứa. Vì không được giải quyết vụ việc nên đã 03 lần bà con bức xúc cãi nhau với nhà bà Lê Thị Loan vì bà rào một khúc đường và đổ xà bần đầy lên khu vực đường rào đó đến thời điểm này, vụ việc của chúng tôi chưa được giải quyết.

Bà con nhân dân tổ 6, khu phố 33 (nay là Khu phố 12), phường Long Bình mong được giải quyết vụ việc rào lấn chiếm đường đi của bà con được nhanh chóng, đừng hứa suông với bà con làm mất lòng tin của nhân dân với cán bộ.

Trả lời:

Ngày 16/6/2026, UBND phường đã giao phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phối hợp cùng Ban điều hành Khu phố 33 (nay là Khu phố 12), đã kiểm tra hiện trạng tại vị trí rào chắn đất đường giao thông công cộng theo nội dung phản ánh

của bà Dương Thị Lan. Qua kiểm tra hiện trạng và đối soát bản đồ địa chính phường Long Bình thành lập năm 2014, phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị xác định phần diện tích rào chắn nói trên thuộc đất đường giao thông công cộng do UBND phường quản lý.

Từ những nội dung trên, phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị đã tiến hành tháo dỡ hàng rào lấn chiếm đất đường giao thông trả lại hiện trạng ban đầu. Tại buổi làm việc, đã lập biên bản tháo dỡ và thống nhất giao Ban điều hành Khu phố 33 (nay là Khu phố 12), tổ trưởng tổ nhân dân 6, vận động nhân dân dọn dẹp vệ sinh tại khu vực trên và cải tạo lại đường đi theo hiện trạng.

17. Cử tri Vũ Văn Khóa, Đại diện cho Tổ nhân dân 15, khu phố 33 (nay là Khu phố 12)

Ý kiến: Chúng tôi những cư dân sinh sống tại tổ 15 khu phố 33 (nay là Khu phố 12), phường Long Bình xin gửi đơn kiến nghị này để phản ánh tình trạng ô nhiễm môi trường nghiêm trọng do việc xả nước thải của các hộ dân xóm Mai Linh gây ảnh hưởng trực tiếp đến đời sống của người dân trong khu vực.

Ý kiến 1: Nội dung kiến nghị, hiện nay tại khu vực tổ 15 khu phố 6 (nay là Khu phố 1), phường Long Bình, một số hộ dân và cơ sở kinh doanh đang xả trực tiếp nước thải chưa qua xử lý ra môi trường. Tình trạng này đã kéo dài trong một thời gian dài, gây ra nhiều hệ lụy như ô nhiễm nguồn nước sinh hoạt, ảnh hưởng đến sức khỏe cộng đồng, mùi hôi thối lan rộng gây mất vệ sinh và ảnh hưởng đến sinh hoạt hằng ngày. Tích tụ nước thải dẫn đến nguy cơ phát sinh dịch bệnh, môi trường sống bị xuống cấp nghiêm trọng.

Ý kiến 2: Kiến nghị và đề xuất, nhằm bảo vệ môi trường và sức khỏe của người dân, chúng tôi đề nghị sở tài nguyên và môi trường kiểm tra, xác minh thực trạng ô nhiễm tại khu vực trên, yêu cầu các hộ dân và cơ quan liên quan thực hiện biện pháp xử lý nước thải đúng theo quy định, có biện pháp chế tài đối với các cá nhân, tổ chức vi phạm quy định về bảo vệ môi trường, hỗ trợ tuyên truyền, nâng cao ý thức của người dân về bảo vệ môi trường.

Trả lời:

Đối với nội dung phản ánh của ông Vũ Văn Khóa nêu trên, UBND phường đã giao phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị đã có giấy mời số 93/GM-KTHTĐT ngày 14/7/2026 để kiểm tra, rà soát thông tin phản ánh. Kết quả ghi nhận hiện trạng theo ý kiến của Trưởng khu phố như sau: tại khu vực khu dân cư Long Bình (KDC Mai Linh theo nội dung phản ánh, do Công ty CP Đầu tư Lê Bảo Minh quản lý) thường xuyên xảy ra tình trạng ngấm và xả nước thải trực tiếp xuống rãnh thoát nước gây mùi hôi khó chịu gây ảnh hưởng đến các hộ dân xung quanh thuộc tổ 15, khu phố 12 (nay Khu phố 2), phường Long Bình, khu phố đã thực hiện kiểm tra, rà soát tuy nhiên chưa có hướng xử lý dứt điểm.

Ngày 22/7/2026, phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phối hợp với Trưởng khu phố 12 (nay Khu phố 2) tiếp tục làm việc với Công ty CP Đầu tư Lê Bảo Minh (Ban quản lý khu dân cư Long Bình). Kết quả làm việc các đơn vị thống nhất yêu cầu Công ty CP Đầu tư Lê Bảo Minh phối hợp với Ban điều hành khu phố 12 (nay Khu phố 2) làm việc với các hộ dân và giải quyết dứt điểm tình trạng rò rỉ nước

gây ảnh hưởng đến các hộ dân xung quanh Khu dân cư Long Bình trước ngày 10/8/2026, đồng thời đề nghị Ban điều hành khu phố 12 (nay Khu phố 2) thường xuyên kiểm tra, giám sát việc khắc phục của Công ty, trường hợp phát hiện vi phạm đề nghị có báo cáo về UBND phường Long Bình đồng gửi Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị để tổng hợp.

18. Cử tri Lê Văn Điều, tổ 8, khu phố 34 (nay là Khu phố 13)

Ý kiến 1: Cử tri có nộp hồ sơ xin được cấp sổ đỏ nhưng đến nay vẫn chưa được giải quyết (thửa đất số 63, tờ bản đồ 153). Ngày nộp hồ sơ để làm sổ là ngày 24/9/2025 đến nay vẫn chưa được giải quyết. Tôi có liên hệ bộ phận hành chính công phường cán bộ có nói là chờ báo thuế, đến nay vẫn chưa có thông báo thuế. Tôi rất mong lãnh đạo phường có chỉ đạo với bộ phận liên quan để giải quyết kịp thời cho người dân.

Trả lời:

Trường hợp Ông Lê Văn Điều nộp hồ sơ đăng ký đất đai và cấp GCNQSDĐ đối với thửa đất số 57 tờ bản đồ 153 ngày 24/03/2025 tại bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả - UBND thành phố Biên Hòa (cũ). Hồ sơ đã được phòng Tài nguyên và Môi trường thụ lý giải quyết.

Đến 01/07/2025, thành lập chính quyền 02 cấp, hồ sơ chưa hoàn thành, chưa có kết quả. Sau đó hồ sơ đã được chuyển giao cho phường Long Bình (mới) tiếp tục giải quyết theo quy định.

Qua rà soát hồ sơ đăng ký của ông Lê Văn Điều đối với thửa đất số 57 tờ 153, thiếu các giấy tờ chứng minh thời điểm sử dụng ổn định vào mục đích đất ở (thời điểm xây dựng nhà). Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị đã liên hệ ông Lê Văn Điều bổ sung hồ sơ và các mẫu tờ khai theo quy định.

Ngày 22/06/2026, ông Lê Văn Điều có liên hệ phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị bổ sung Giấy xác nhận đề ngày 17/06/2026 của đơn vị Xưởng X201 - Cục kỹ thuật Quân, Binh chủng về việc cấp đất tại QĐ số 10/QĐ93.

Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường Long Bình đang tiếp tục giải quyết hồ sơ, và sẽ có kết quả trước ngày 20/08/2026.

Ý kiến 2: Thửa đất số 63, tờ bản đồ 153, nộp thuế đúng thông báo mà vẫn có thông báo chậm đóng thuế, số tiền phải nộp phạt chậm là: 85.000đ.

Trả lời:

UBND phường Long Bình xin ghi nhận ý kiến của cử tri và thông tin đề cử tri biết các nội dung như sau:

Nguyên nhân chủ yếu là do dữ liệu thuế qua nhiều năm chưa được đồng bộ đầy đủ, một số trường hợp chưa được cập nhật thông tin nộp thuế hoặc còn tồn tại sai lệch giữa dữ liệu quản lý thuế và chứng từ nộp thuế của người dân. Việc rà soát, đối chiếu và cập nhật dữ liệu thuộc thẩm quyền của cơ quan Thuế Cơ sở 3 thành phố Đồng Nai.

Để giải quyết tình trạng trên, Thuế Cơ sở 3 thành phố Đồng Nai đã thành lập Tổ đối chiếu tiền thuế và tiền chậm nộp thuế sử dụng đất phi nông nghiệp nhằm

rà soát, đối chiếu chứng từ và cập nhật dữ liệu để xóa nợ, xóa tiền chậm nộp đối với các trường hợp đủ điều kiện theo quy định.

Đề nghị người đứng tên thửa đất số 63, tờ bản đồ 153 mang bản chính các biên lai nộp thuế sử dụng đất phi nông nghiệp từ năm 2012 đến nay đến lầu 3, phòng 304 Thuế Cơ sở 3 thành phố Đồng Nai để được kiểm tra, đối chiếu và cập nhật dữ liệu để xóa nợ, xóa tiền chậm nộp theo quy định.

19. Cử tri Trần Văn Đông, tổ 8, khu phố 34 (nay là Khu phố 13)

Về làm thuê sổ đỏ như sau, đất của tôi cấp theo quyết định ngày 07/5/1993. Sau khi sáp nhập hồ sơ làm sổ đỏ của tôi xong vào tháng 7/2022 đến giờ mới chuyển hồ sơ sang Chi Cục Thuế 3, thành phố Đồng Nai thì sổ đỏ lại ký vào tháng 12/2019 (thửa đất số 60, tờ bản đồ 53), nay mới ra thuế cho tôi. Với giá thu tiền sử dụng đất là 106m², tổng diện tích 106m² x 14.000.000 = 1.269.000đx40% = 507.920.000đ. Trong đó các hộ cũng như tôi mà không mất tiền nộp thuế đất. Vậy tôi xin có ý kiến và giải quyết. Vậy kính mong cơ quan tạo điều kiện giúp đỡ theo ý kiến của cử tri.

Trả lời:

Theo nội dung cử tri kiến nghị, hồ sơ cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất của cử tri được Văn phòng Đăng ký đất đai chi nhánh Biên Hòa tiếp nhận, xử lý. Đề nghị cử tri liên hệ Văn phòng Đăng ký đất đai chi nhánh Biên Hòa để được hướng dẫn, giải quyết theo quy định.

II. Lĩnh vực Văn hóa - Xã hội: (có 01 kiến nghị)

Cử tri Nguyễn Minh Thiện, 41/34, khu phố 5 (nay là Khu phố 3)

Ý kiến: Một số nhà văn hoá tại các khu phố có vị trí rất đẹp, phù hợp với tổ chức các hoạt động văn hoá, văn nghệ, thể dục thể thao; sinh hoạt cộng đồng. Đề nghị trang bị một số sách báo, các dụng cụ thể dục thể thao tại nhà văn hoá các khu phố để phục vụ cho nhu cầu của người dân và tránh tình trạng xuống cấp, lãng phí.

Trả lời:

Hiện nay, hệ thống nhà văn hóa các khu phố là nơi phục vụ các hoạt động hội họp, sinh hoạt cộng đồng, văn hóa, văn nghệ và thể dục, thể thao của Nhân dân. Tuy nhiên, qua thời gian sử dụng, một số nhà văn hóa đã xuống cấp, đồng thời trang thiết bị, dụng cụ phục vụ luyện tập thể dục, thể thao còn thiếu hoặc hư hỏng, chưa đáp ứng đầy đủ nhu cầu của người dân.

UBND phường ghi nhận và thống nhất với kiến nghị của cử tri. Trong thời gian tới, UBND phường sẽ chỉ đạo phòng Văn hóa - Xã hội phối hợp với các đơn vị liên quan và Ban điều hành các khu phố tiến hành rà soát hiện trạng cơ sở vật chất, trang thiết bị tại các nhà văn hóa khu phố; trên cơ sở đó, xây dựng kế hoạch bảo trì, sửa chữa, thay thế và bổ sung các dụng cụ thể dục, thể thao theo thứ tự ưu tiên, phù hợp với khả năng cân đối ngân sách và các nguồn lực xã hội hóa. Đồng thời, UBND phường sẽ tăng cường công tác quản lý, bảo quản và khai thác hiệu quả các trang thiết bị hiện có nhằm phục vụ tốt hơn nhu cầu sinh hoạt, rèn luyện sức khỏe và nâng cao đời sống văn hóa, tinh thần của Nhân dân.

III. Lĩnh vực Công an phường:

Cử tri Nguyễn Đức Thắng, 562/34/2, khu phố 21 (nay là Khu phố 5)

Ý kiến: Đề nghị Công an phường Long Bình có kế hoạch cụ thể đem máy làm Căn cước về Trụ sở Công an phường Long Bình để nhân dân trên địa bàn đi làm, đổi căn cước, các em học sinh thuận tiện đi làm căn cước nhân dịp hè 2026 trên địa bàn phường.

Trả lời:

Tính đến tháng 08/2026, tổng số thiết bị thu nhận hồ sơ cấp Căn cước được bố trí trên địa bàn thành phố là 46/95 phường, xã và 01 bộ thu nhận cấp căn cước đặt tại PC06 - Công an thành phố Đồng Nai; 95/95 phường, xã có trang thiết bị MOC để thực hiện thu nhận hồ sơ cấp tài khoản định danh điện tử đối với công dân đã được cấp Căn cước công dân/Căn cước.

Do số thiết bị thu nhận hồ sơ cấp Căn cước do Bộ Công an trang bị và cấp cho Công an thành phố có hạn (47 máy), không đủ để bố trí cho tất cả 95 xã, phường; do đó Phòng PC06 đã chia thành 47 Trạm cấp căn cước phân bố đều trên địa bàn thành phố đảm bảo bán kính phục vụ phù hợp cho công dân. Vì thế, công dân có địa chỉ thường trú, tạm trú thuộc phường Long Bình có thể truy cập vào Cổng Dịch vụ công Bộ Công an hoặc ứng dụng VNID để đặt lịch hẹn và chọn Trạm cấp căn cước phù hợp (hiện tại xung quanh phường Long Bình có các Trạm cấp Căn cước tại Công an các phường: Hồ Nai, Tam Hiệp, Trảng Dài; Phòng PC06 (cấp tỉnh),...).

Trong thời gian tới, Công an phường Long Bình sẽ đề xuất Ban Giám đốc Công an thành phố, Phòng PC06 về việc bố trí Trạm cấp căn cước tại Công an phường để đảm bảo phục vụ tốt nhất cho công dân trên địa bàn.

Trên đây báo cáo kết quả trả lời các ý kiến, kiến nghị tiếp xúc cử tri trước kỳ họp thường lệ giữa năm 2026. UBND phường kính báo cáo HĐND phường xem xét tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND phường;
- Chánh, các PCVP HĐND và UBND phường;
- Công an phường;
- Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị;
- Phòng VH-XH;
- Lưu: VT. (P. Tùng).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Thị Mỹ Chi