

HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT VÀ SỬ DỤNG

Ứng dụng "Dong Nai City" – Công dân số Đồng Nai



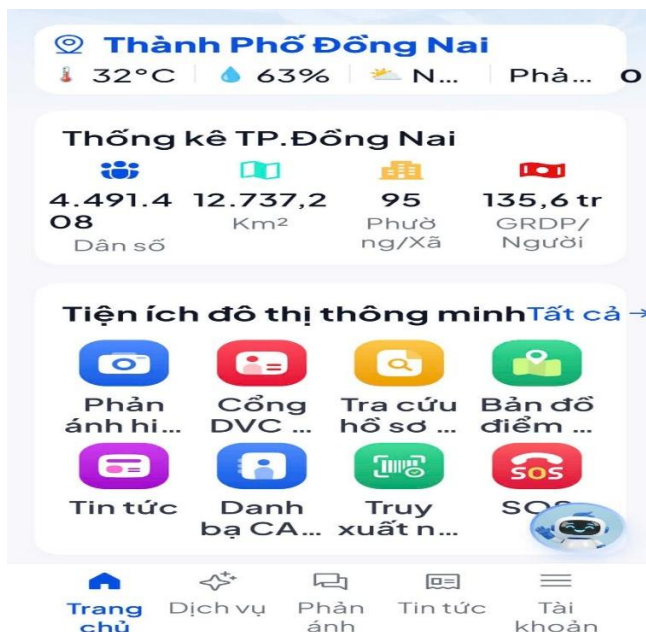
1. Giới thiệu chung

Ứng dụng "Dong Nai City" do MobiFone (MOBIFONE CORPORATION) phát triển, là nền tảng công dân số tập trung, thống nhất, giúp kết nối thông tin giữa chính quyền với người dân và doanh nghiệp trên địa bàn thành phố Đồng Nai.

Trước đây, các kênh tương tác giữa chính quyền và người dân còn rời rạc (cổng dịch vụ công, tổng đài 1022, các website riêng lẻ...), gây khó khăn cho người dân khi tiếp cận dịch vụ hành chính công. Ứng dụng "Dong Nai City" ra đời nhằm số hóa, tập trung các kênh tương tác này, nâng cao chất lượng phục vụ hành chính công, đồng thời là nền tảng ban đầu để xây dựng "Siêu ứng dụng" (Super App) phục vụ toàn diện người dân trong thời gian tới.

Thông tin ứng dụng:

- Tên ứng dụng: Dong Nai City
- Đơn vị phát triển: MOBIFONE CORPORATION
- Lĩnh vực: Du lịch & Địa phương / Dịch vụ công dân số
- Đối tượng sử dụng: Từ 3 tuổi trở lên
- Nền tảng: Android (Google Play) — iOS (App Store, sẽ cập nhật khi phát hành)



2. Hướng dẫn cài đặt trên điện thoại Android

Áp dụng cho điện thoại, máy tính bảng sử dụng hệ điều hành Android, tải qua kho ứng dụng Google Play Store.

Bước	Nội dung thực hiện
1	Mở Google Play Store Trên màn hình chính điện thoại/máy tính bảng Android, chạm vào biểu tượng Google Play Store.
2	Tìm kiếm ứng dụng Chạm vào ô tìm kiếm, gõ từ khóa "Dong Nai City" rồi nhấn tìm kiếm.
3	Kiểm tra đúng ứng dụng Đối chiếu nhà phát triển "MOBIFONE CORPORATION" và mô tả "Dong Nai Digital Citizen Application" để tránh nhầm với ứng dụng giả mạo.
4	Chạm "Cài đặt" (Install) Nhấn nút Cài đặt; ứng dụng sẽ tự động tải về và cài đặt vào máy.
5	Mở ứng dụng và cấp quyền Chạm "Mở" (Open); đồng ý các quyền cần thiết (vị trí, thông báo, camera...) khi được yêu cầu.
6	Đăng ký / Đăng nhập tài khoản Tạo tài khoản công dân số bằng số điện thoại và mã OTP để bắt đầu sử dụng các dịch vụ.

Đường dẫn cài đặt trực tiếp: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.mobifone.dongnaicity.app>

Hoặc quét mã QRCode



3. Hướng dẫn cài đặt trên điện thoại iOS (iPhone/iPad)

Bước	Nội dung thực hiện
1	Mở App Store Trên iPhone/iPad, chạm vào biểu tượng App Store.
2	Tìm kiếm ứng dụng Chạm tab Tìm kiếm (Search), gõ "Dong Nai City" hoặc "Công dân số Đồng Nai".
3	Kiểm tra nhà phát triển Xác nhận ứng dụng do MOBIFONE CORPORATION hoặc cơ quan chính thức tỉnh Đồng Nai phát hành.
4	Tải về Chạm biểu tượng Nhận (Get); xác thực bằng Face ID/Touch ID hoặc mật khẩu Apple ID nếu được yêu cầu.
5	Mở và cấp quyền Chạm "Mở" (Open); đồng ý các quyền truy cập cần thiết khi ứng dụng yêu cầu.
6	Tạo tài khoản và sử dụng

Bước	Nội dung thực hiện
	Đăng ký bằng số điện thoại, xác thực OTP, hoàn tất hồ sơ để sử dụng các dịch vụ công dân số.

Đường dẫn cài đặt trực tiếp: <https://apps.apple.com/vn/app/dong-nai-city/id6787927008?l=vi>

Hoặc quét mã QRCode



4. Một số lưu ý khi sử dụng

- Chỉ tải và cài đặt ứng dụng từ kho ứng dụng chính thức (Google Play / App Store), không cài đặt từ nguồn không rõ ràng, tránh nguy cơ mất an toàn thông tin.
- Khi đăng ký tài khoản, người dân cần nhập chính xác số điện thoại chính chủ để nhận mã OTP xác thực.
- Trường hợp gặp khó khăn khi cài đặt hoặc sử dụng ứng dụng, người dân có thể liên hệ bộ phận hỗ trợ theo thông tin tại Mục 5 dưới đây.
- Người dân nên thường xuyên cập nhật phiên bản mới nhất của ứng dụng để sử dụng đầy đủ tính năng và bảo đảm an toàn thông tin.

5. Thông tin hỗ trợ

- Đơn vị phát triển ứng dụng: MOBIFONE CORPORATION
- Email hỗ trợ: hoa.hoangvan10@mobifone.vn
- Chính sách quyền riêng tư: <https://www.mobifone.vn/trang-tin/privacy-policy>